



**КУДИ І ЯК ЗВЕРТАТИСЯ
ДЛЯ ЗАХИСТУ
ПОРУШЕНОГО ПРАВА,
АБО ВИРІШЕННЯ
ПРОБЛЕМИ?**



Після березня 2006 року для подання звернення про порушене право необхідно подавати не через конкретну особистість депутата, як було раніше, а через політичну партію (блок), яку обрали до відповідної ради.

При цьому, бажано, звернутися до найчисельнішої з них, оскільки вона має більше голосів у раді, і тому існує більша вірогідність, що ваше питання буде розглянуто, а можливо, і вирішено.

Деякі місцеві ради прийняли рішення "закріпити" депутатів за виборчими дільницями для ведення прийому виборців.

При зверненні до депутатів місцевих рад варто взяти чи спроможний він буде вирішити Вашу проблему, тобто, чи має він для цього повноваження.

**ПРИ ЗДІЙСНЕННІ ДЕПУТАТСЬКИХ
ПОВНОВАЖЕНЬ ДЕПУТАТ
МІСЦЕВОЇ РАДИ, СЕРЕД ІНШОГО,
МАЄ ПРАВО:**

- офіційно представляти виборців свого виборчого округу та інтереси територіальної громади;
- порушувати перед органами і організаціями та їх посадовими особами, а також керівниками правоохоронних та контролюючих органів питання, що зачіпають інтереси виборців, та вимагати їх вирішення;
- мати доступ до засобів масової інформації комунальної форми власності з метою оприлюднення результатів власної депутатської діяльності та інформування про роботу ради в порядку, встановленому відповідною радою.

**ДЕЯКІ МЕХАНІЗМИ, ЯКІ МОЖЕ
ЗАСТОСОВУВАТИ ДЕПУТАТ ПРИ
ЗДІЙСНЕННІ СВОЇХ ПОВНОВАЖЕНЬ:**

- депутатське звернення, депутатський запит з питань, які цікавлять виборців, а рада зобов'язана його розглянути та прийняти рішення;
- невідкладний прийом посадовими особам;
- вимагати усунення порушень законності і встановлення правового порядку;
- знайомитися з будь-якими офіційними документами, які зберігаються у відповідних органах місцевого самоврядування, та робити виписки, копіювання цих документів.

ЯК ПОДАВАТИ ПИСЬМОВЕ ЗВЕРНЕННЯ

до депутата чи посадової особи:

У письмових зверненнях має бути вказано:

- кому адресовано звернення (посада, прізвище, ім'я, по батькові);
- прізвище, ім'я, по батькові особи, яка звертається;
- місце проживання громадянина;
- викладено суть порушеного питання, заяви чи скарги;
- прохання чи вимоги особи, яка звертається, тобто що вона просить зробити орган чи посадову особу, до якої звертається, для вирішення порушеного питання;
- дата звернення та підпис особи, яка звертається.

Корисна порада!

Всі звернення відправляти рекомендованим листом з повідомленням про отримання. Для цього на пошті потрібно заповнити відповідну картку. Це коштує небагато, але Ви отримаєте повідомлення з відміткою про дату вручення листа та особу, яка його отримала.

Якщо ж не отримаєте результату розгляду вашого звернення, у Вас буде підтвердження факту його надсилання. На основі цього можете оскаржувати бездіяльність посадової особи відповідно до обраного вами шляху - або до вищого органу, або ж до суду.

ТЕРМІНИ ПОДАННЯ ТА РОЗГЛЯДУ ЗВЕРНЕННЯ

Загального терміну подання звернень громадян законодавством не встановлено.

Для таких видів звернень як пропозиція, зауваження, заява (клопотання) якогось терміну взагалі не існує, їх можна подавати в будь-який час.

Звернення розглядаються і вирішуються в термін не більше одного місяця від дня їх надходження.

Звернення, які не потребують додаткового вивчення вирішуються невідкладно, але не пізніше 15 днів від дня їх отримання.

Якщо в місячний термін вирішити порушені у зверненні питання неможливо, встановлюють необхідний термін для його розгляду, про що повідомляється особа, яка подала звернення.

Однак загальний термін вирішення порушених у зверненні питань не може перевищувати сорока п'яти днів.

У своєму зверненні громадянин може мотивувати та просити розглянути його звернення й у коротші терміни.

Якщо відповідь на звернення містить відмову в задоволенні вимог, викладених у заяві (клопотанні), громадянину, поряд з іншим, має бути повідомлено і роз'яснено порядок оскарження такого рішення.



Видання буклету здійснено в рамках проекту "Поширення демократичної культури в малих містах та селищах Волинської та Чернівецької областей" Західноукраїнською регіональною громадською неприбутковою організацією "Волинський ресурсний центр" (м. Рівне) за підтримки Вестмінстерського фонду для демократії, Великобританія (Westminster Foundation for Democracy).



Веб - сайт :
www.vrc.rv.ua,
Електрона пошта:
vrc@vrc.rv.ua